



CODICE ETICO e ANTICORRUZIONE

di

Chimera Oro Srl



Chimera Oro Srl - Via Piero Gobetti 6/8 - 52100 AREZZO

Tel. 0575/382981, P.Iva 00130220510, REA: AR - 58006, Capitale Soc. €61480,00 i.v. Mail: amministrazione@chimeraoro.it



Gestione revisioni

Revisione - Data	Aggiornamento
Rev.00-12/09/2024	Prima emissione
Approvato Legale Rappresentante Piero Nappini	Firma 



Sommario

1. PROFILO AZIENDALE	4
2. MISSION	4
3. PRINCIPI GENERALI	4
3.1. Ambito di applicazione e destinatari	5
3.2. Impegni dell’Azienda.....	5
3.3. Obblighi dei dipendenti	5
3.4. Contrasto al riciclaggio.....	6
4. REGOLE DI COMPORTAMENTO	6
4.1. Rapporti con i Clienti.....	6
4.2. Rapporti con i Fornitori.....	6
4.3. Regali, omaggi e altre utilità	7
5. POLITICHE DEL PERSONALE	7
5.1. Gestione e Formazione delle Risorse Umane	7
5.2. Rispetto dei colleghi.....	8
6. USO CORRETTO DEI BENI AZIENDALI	8
6.1. Archivi Informatici.....	8
6.2. Comunicazioni e posta elettronica	8
6.3. Impianti e macchinari	9
7. RISERVATEZZA.....	9
7.1. Protezione del segreto aziendale.....	9
7.2. Tutela della Privacy	9
7.3. Informativa Privacy	10
8. WHISTLEBLOWING.....	15
8.1. Premesse e finalità.....	15
8.2. Garanzia di anonimato e protezione	15
8.3. Modalità di segnalazione	15
8.4. Contenuto della segnalazione.....	16
8.5. Archiviazione della documentazione	16
9. EFFICACIA E MODIFICHE	16



1. PROFILO AZIENDALE

Chimera Oro Srl (di seguito Chimera Oro) nasce nel 1970 per produrre manufatti orafi. Si è particolarmente sviluppata nel settore dell'argenteria diventando un riferimento internazionale per il settore.

A fine 2010 inizia un processo di conversione della propria attività indirizzando le professionalità acquisite alla produzione di accessori per l'Alta Moda, processo che ha portato l'Azienda ad una continua e progressiva crescita.

Sempre attenta alle evoluzioni tecnologiche, Chimera Oro ha saputo svilupparsi investendo nelle varie fasi della propria produzione, nella standardizzazione, nella informatizzazione, nella certificazione della qualità, nel risparmio energetico, nella riduzione dell'impatto ambientale.

Oggi l'attività viene svolta in uno stabilimento di oltre 6'000m² realizzato mirando al raggiungimento di chiari obiettivi per quanto riguarda:

- Efficienza energetica
- Sicurezza e salute dei lavoratori
- Sostenibilità ambientale
- Organizzazione produttiva

Chimera Oro non fa uso di fonti energetiche fossili ed è dotata di un parco fotovoltaico che copre il 30% del fabbisogno con l'obiettivo di raggiungere presto il 50%.

Per oggettivare gli impegni profusi Chimera Oro ha avviato un processo che porterà al conseguimento delle certificazioni ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018 e ISO 50001-2018.

2. MISSION

La mission dell'Azienda è sviluppare e produrre accessori per le grandi firme dell'Alta Moda utilizzando tecnologie innovative e promuovendo una costante azione di Ricerca e Sviluppo nel rispetto della sostenibilità sociale e ambientale.

3. PRINCIPI GENERALI

Chimera Oro pone i seguenti valori come punti di riferimento imprescindibili:

- Osservanza delle leggi
- Integrità personale dell'individuo



- Collaborazione e spirito di squadra
- Garanzia di pari opportunità senza alcun tipo di discriminazione
- Tutela e promozione dei diritti umani
- Correttezza ed onestà nei rapporti interpersonali
- Salubrità dell'ambiente lavorativo

Obiettivo del presente Codice Etico e Anticorruzione è diffondere detti valori all'interno della Società oltre che nei confronti dei soggetti che possano entrare in contatto con essa.

Chimera Oro aderisce a politiche che siano coerenti con le leggi e con gli standard di legalità per la prevenzione della corruzione nei rapporti di affari.

3.1. Ambito di applicazione e destinatari

Il codice si applica a Chimera Oro e a chiunque, a vario titolo, venga in contatto o intrattenga rapporti continuativi od occasionali con l'Azienda.

Sono dunque destinatari gli Amministratori, i dipendenti, i fornitori, i collaboratori esterni e chiunque agisca per conto e/o in nome di Chimera Oro.

Il riferimento a dette figure sarà in seguito sintetizzato col termine "*Destinatari*".

3.2. Impegni dell'Azienda

Chimera Oro si impegna a mantenere e diffondere il presente codice nell'ottica di mantenere vivi i principi di eticità che lo caratterizzano, mantenere aperti ed efficienti i canali di comunicazione fra il personale e la direzione aziendale sia in forma diretta che riservata, sia esplicita che anonima, operare affinché i collaboratori comprendano che il rispetto delle norme del codice, delle procedure di sicurezza e delle procedure di monitoraggio dell'attività produttiva costituiscono parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro.

3.3. Obblighi dei dipendenti

Ad ogni dipendente viene richiesta la conoscenza delle norme contenute nel presente codice e di astenersi da comportamenti che possano violarle.

Viene altresì richiesto di segnalare qualsiasi violazione alle norme del presente codice da parte di terzi di cui il dipendente venga a conoscenza. La segnalazione può avvenire sia in modo diretto rivolgendosi ai propri superiori o al Responsabile Risorse Umane, sia utilizzando il canale di segnalazione anonima Whistleblowing messo a disposizione dall'Azienda.



3.4. Contrasto al riciclaggio

Chimera Oro si propone di trattare solamente con soggetti di buona reputazione, che esercitano attività legittime e i cui fondi provengono da fonti legittime.

Per raggiungere tale obiettivo la società deve fare il possibile per ottenere informazioni sui partner correntemente attivi e sui potenziali nuovi partner in modo da accertare la legittimità delle loro attività.

Chimera Oro vieta ai Destinatari di promettere, richiedere, offrire, ricevere omaggi, regalie e altri benefici simili da soggetti esterni alla società tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, economico o meno, non dovuto nell'esercizio della propria mansione all'interno della Società

4. REGOLE DI COMPORTAMENTO

4.1. Rapporti con i Clienti

Per Chimera Oro è fondamentale il soddisfacimento delle aspettative dei propri clienti nel rispetto degli interessi dell'Azienda.

I mandati ricevuti dai clienti si concretizzano in progetti, prototipi, campionature e produzioni.

È pertanto fondamentale predisporre, per ogni mandato conseguito, uno specifico dossier che raccolga tutte le attività ad esso inerenti sotto forma di file informatici, documenti cartacei e quant'altro sia necessario per mantenere disponibile e consultabile la storia dell'attività svolta. Il dossier deve essere identificabile mediante codice identificativo univoco.

Anche eventuali articoli che vengano annullati già in fase di progettazione debbono avere un proprio dossier contenente tutte le attività svolte sino al momento dell'annullamento. Nel caso in cui al concepimento del progetto non sia disponibile il codice definitivo fornito dal cliente va utilizzato il codice provvisorio da integrare successivamente con il codice definitivo.

I destinatari si impegnano, ciascuno per la propria area di competenza, a mantenere con i clienti rapporti improntati alla massima correttezza, lealtà e trasparenza, cortesia e collaborazione evitando ogni pratica ingannevole o scorretta, favorendo la massima soddisfazione del cliente.

4.2. Rapporti con i Fornitori

Nell'esecuzione della propria attività Chimera Oro si avvale della collaborazione di un vasto parco fornitori sia per gli acquisti di materiali e componenti sia per le lavorazioni su di essi.



La selezione dei fornitori avviene secondo criteri formalizzati in apposita procedura (*Procedura Qualifica e Monitoraggio Fornitori*) dove vengono esplicitati metodi e criteri di selezione, monitoraggio e valutazione attraverso la revisione periodica di un parametro (rating) che permette di aggiornarne il livello di prestazione.

Fra i molteplici parametri utilizzati per la valutazione del fornitore vi sono:

- Eventuale sistema di gestione certificato in atto presso il fornitore
- Sensibilità del fornitore agli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Rapporto di fiducia pregresso instaurato per pluriennale partnership
- Rapporto Qualità/Prezzo
- Storicità di eventuali disservizi riscontrati

Il rapporto con i fornitori deve essere improntato alla massima correttezza e trasparenza, tutti gli acquisti debbono essere effettuati tramite le procedure standardizzate orientate alla completa tracciabilità e chiarezza, l'assegnazione di lavorazioni in subfornitura deve essere documentata attraverso le procedure del sistema informativo aziendale. I costi delle operazioni debbono essere concordati al momento dell'assegnazione iniziale e periodicamente revisionati secondo un processo di rivalutazione e riqualificazione continua dei fornitori.

I destinatari si impegnano, ciascuno per la propria area di competenza, a mantenere con i fornitori rapporti improntati alla massima correttezza, lealtà e trasparenza, cortesia e collaborazione evitando ogni pratica ingannevole o scorretta.

4.3. Regali, omaggi e altre utilità

Nei rapporti con Clienti, Fornitori e terzi in genere non sono ammesse offerte di denaro, regali o qualsiasi altro tipo di beneficio, reale o apparente di qualsivoglia natura.

Chimera Oro vieta la corruzione a tutti i destinatari e incoraggia la segnalazione di sospetti senza timore di ritorsioni.

5. POLITICHE DEL PERSONALE

5.1. Gestione e Formazione delle Risorse Umane

Le risorse umane sono un elemento fondamentale per l'esistenza e la prosperità dell'impresa. La dedizione e la professionalità dei dipendenti sono valori imprescindibili e debbono essere oggetto di continua implementazione nell'ottica del miglioramento continuo indispensabile in un'azienda che vuole rimanere al passo con i tempi.



La produzione per il settore Alta Moda in cui opera Chimera Oro richiede che i prodotti e i processi per produrli siano il più possibile conosciuti dai dipendenti, a tale scopo oltre a corsi di formazione pianificati sono fortemente caldegiate piccole mobilità interne fra reparti che pur comportando parziali inefficienze portano ad una forte consapevolezza dell'importanza dell'attività svolta da ogni operatore per il raggiungimento degli obiettivi globali.

Chimera Oro si impegna a sviluppare le capacità e le competenze di ciascun dipendente dando a chiunque ne dimostri l'interesse l'opportunità di crescita professionale senza discriminazione alcuna ma basandosi esclusivamente su criteri di merito.

Si impegna altresì a garantire il rispetto di tutte le normative inerenti la sicurezza su lavoro, il mantenimento di un ambiente operativo salutare e gradevole, a formare, diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sul lavoro, del reciproco rispetto, del sentirsi parte di una comunità.

5.2. Rispetto dei colleghi

Ciascun destinatario deve collaborare attivamente al mantenimento di un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione dei propri colleghi.

Chimera Oro non ammette alcun tipo di molestia o discriminazione nei confronti di un collega.

6. USO CORRETTO DEI BENI AZIENDALI

6.1. Archivi Informatici

Per ridurre al minimo l'impatto ambientale della propria attività produttiva, Chimera Oro si avvale di strumentazione informatica in ogni fase dei propri cicli di fabbricazione. Questo approccio comporta la generazione di significative quantità di dati conservati in archivi informatici accessibili ai destinatari secondo privilegi specifici della singola attività.

L'accesso dei destinatari agli archivi informatici deve essere sempre eseguito con la consapevolezza di utilizzare materiale di importanza fondamentale per la sopravvivenza dell'Azienda.

I destinatari devono pertanto provvedere al mantenimento dei dati cui possono accedere con la massima cura, al netto dei sistemi di "fault tolerance" implementati dall'Azienda.

6.2. Comunicazioni e posta elettronica

Ogni destinatario che abbia accesso a sistemi di comunicazione sia interna che esterna è tenuto a:

- Non inviare messaggi di posta elettronica ingiuriosi, ricorrendo a linguaggi e stili inadeguati che possano arrecare offesa al destinatario e conseguente danno all'immagine aziendale



- Evitare messaggi non strettamente attinenti allo svolgimento dell'attività aziendale
- Non navigare su siti internet non pertinenti allo svolgimento dell'attività aziendale
- Non installare software sul PC messo a disposizione dall'Azienda
- Non utilizzare chiavette private sul PC messo a disposizione dall'Azienda
- Non aprire messaggi e-mail di dubbia provenienza
- Non cliccare su link o allegati di e-mail che destino qualche sospetto, ad esempio e-mail di provenienza apparentemente lecita ma con testo non chiaro, con errori ortografici o di dubbia pertinenza
- Informare immediatamente il responsabile IT in caso di riconoscimento tardivo di mail come sopra descritte ed azioni eseguite su allegati o link

Il mancato rispetto delle regole riportate può provocare seri danni (economici, di immagine, di competitività, di sicurezza...) all'Azienda e configurare la necessità di intraprendere provvedimenti disciplinari nei confronti dei destinatari.

6.3. Impianti e macchinari

Ogni destinatario che utilizzi per la propria attività impianti o macchinari messi a disposizione dall'Azienda è tenuto a gestirli nel rispetto delle normative vigenti.

In nessun caso nell'utilizzo produttivo possono essere rimosse protezioni, apportate modifiche o varianti di processo che portino ad un utilizzo improprio dell'impianto/macchinario.

7. RISERVATEZZA

7.1. Protezione del segreto aziendale

Le attività di Chimera Oro comportano l'acquisizione, conservazione, trattamento, comunicazione, elaborazione di dati sotto forma di disegni, foto, modelli 3D, scansioni nonché sviluppo di progetti con attività creativa dell'operatore.

I dati suddetti costituiscono proprietà intellettuale dell'Azienda e/o dei propri clienti e non possono essere resi noti a terzi se non a fronte di esplicita autorizzazione.

7.2. Tutela della Privacy

Chimera Oro si impegna a proteggere le informazioni relative ai propri dipendenti necessarie per la gestione del rapporto di lavoro secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.



Chimera Oro pubblica e mantiene aggiornato il proprio sito web www.chimeraoro.it

Eventuali dati personali immessi dagli utenti che lo utilizzino sono soggetti alla seguente

7.3. Informativa Privacy

La presente informativa sulla privacy spiega quali Dati Personali vengono raccolti da Chimera oro srl e come tali Dati Personali vengono impiegati quando l'Utente utilizza il sito ed i servizi web di Chimera Oro srl accessibili agli indirizzi <https://www.chimeraoro.it>, (di seguito "Sito") ed è resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei Dati Personali – di seguito "Codice") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/279 (di seguito "GDPR").

Tale informativa non si applica ai Dati Personali raccolti da altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link a pagine esterne di terzi. Chimera Oro srl non è responsabile delle politiche in materia di privacy e/o prassi di terzi. Quando ci si collega a un altro sito o si utilizza un servizio di terzi, è necessario leggere l'informativa sulla privacy di tale sito o servizio.

Con l'espressione "Dato Personale" si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione. Chimera Oro srl può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile. Le modifiche e gli aggiornamenti dell'informativa saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati mediante link all'informativa sulla privacy nel Sito. Conseguentemente, ogni Utente interessato è invitato ad accedere con regolarità al Sito per verificare l'informativa aggiornata.

Trattamento dei Dati Personali

L'accesso ad alcune sezioni del Sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli Utenti del Sito potranno essere subordinati all'inserimento di Dati Personali; inoltre, eventuali contatti con Chimera Oro srl, tramite ad esempio il servizio consumatori, o l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti Chimera Oro srl indicati sul Sito, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri Dati Personali inseriti nelle relative comunicazioni.

Il trattamento dei Dati Personali di cui sopra da parte di Chimera Oro srl, quale Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Codice e del GDPR.

La presente informativa ha lo scopo di consentire agli Utenti di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del Sito e di conferire i propri Dati Personali, in che modo Chimera Oro srl tratta i Dati Personali degli Utenti; l'Utente deve prenderne visione prima di conferire i propri Dati Personali, compilando gli appositi spazi nelle varie sezioni del Sito.

Finalità del trattamento

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'Utente che accede alle varie sezioni del Sito, le finalità del trattamento dei Dati Personali conferiti direttamente dagli Utenti potranno essere le seguenti:

- 1. consentire la registrazione sul Sito, che è necessaria per l'accesso a particolari sezioni del Sito stesso e*



per erogare e gestire i vari servizi offerti;

2. previo consenso dell'Utente e fino alla revoca dello stesso, effettuare attività di marketing (quali, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, invio di materiale promozionale e pubblicitario, comunicazioni su campagne o promozioni marketing, svolgimento di connesse analisi sugli utenti registrati e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti che consentano a Chimera Oro srl di migliorare i servizi e prodotti offerti alla propria clientela), e ciò anche a mezzo di Email, mms e sms, telefonate o posta ordinaria; l'Utente ha la facoltà di rinunciare a ricevere questo tipo di comunicazioni in qualsiasi momento;

3. previo consenso dell'Utente e fino alla revoca dello stesso, inviare newsletter per fornire aggiornamenti su tutte le novità del Sito e altre notizie sul mondo Chimera Oro srl;

4. fornire assistenza e rispondere alle richieste degli Utenti in relazione a prodotti Chimera Oro srl alla pubblicità, ovvero al Sito (sezione "Contatti" del Sito);

5. Social Network: offrire pubblicità e coinvolgere l'Utente sui Social Network di Chimera Oro srl (ad esempio Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, ecc) attraverso l'utilizzo dei Dati Personali derivanti dall'interazione dell'Utente con le funzioni dei Social Network di parti terze (come per esempio le funzioni "Mi Piace"). Consultando le informative sulla privacy dei rilevanti Social Network di parti terze, l'Utente potrà approfondire come operano queste funzioni, i Dati Personali di profilo che Chimera Oro srl ottiene e scoprire come ritirarsi;

6. comunicazioni relative agli ordini: se si effettua un ordine sulle piattaforme di e-commerce, Chimera Oro srl userà i Dati Personali dell'Utente per elaborare e spedire gli ordini e per inviare un Email di conferma dell'ordine, un Email di conferma della spedizione e un Email per richiedere un feedback sul servizio ottenuto. Tale trattamento dei Dati Personali è necessario per l'esecuzione dei servizi di Chimera Oro srl, pertanto il fondamento giuridico di tale trattamento dei Dati Personali è l'art 6 (1) (b) del GDPR. Si ricorda che l'Utente è contrattualmente tenuto a fornire tali Dati Personali e che senza di essi Chimera Oro srl non sarà in grado di inviare comunicazioni relative all'ordine dell'Utente;

7. motivi giuridici o fusione/acquisizione: nel caso in cui Chimera Oro srl sia acquisita o fusa con un'altra società, potrà condividere i suoi Dati Personali con qualsiasi successore legittimo. Chimera Oro srl potrà inoltre divulgare i suoi Dati Personali a parti terze (a) quando ciò sia previsto dalla legge applicabile; (b) per rispondere a procedimenti legali; (c) per rispondere a una richiesta da parte di un'agenzia deputata all'applicazione della legge competente; (d) per proteggere i propri diritti, la propria privacy, sicurezza o proprietà (e) per eseguire i termini di qualsiasi contratto o i termini del proprio sito internet.

La registrazione degli Utenti sul Sito non è richiesta per la prestazione di alcuni servizi offerti da Chimera Oro srl; tuttavia, al fine di evadere le eventuali richieste degli Utenti riguardanti tali servizi, essi saranno invitati a conferire Dati Personali, che saranno trattati per le sole relative finalità e per il tempo strettamente necessario.

Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati Personali.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità.



Natura del conferimento dei Dati Personali degli Utenti

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma esso è in parte necessario affinché Chimera Oro srl possa soddisfare le esigenze dell'Utente in relazione ai servizi offerti dal Sito e alle finalità sopra indicate. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali in quanto necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta, non rende possibile tale esecuzione.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali facoltativi non necessari non comporta alcuna conseguenza.

Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento

Oltre ai Dati Personali conferiti direttamente dagli utenti (quali nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, password, età, data di nascita, sesso, immagine, professione, stato civile, ecc), in fase di connessione al Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI – Uniform Resource Identifier – delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server – buon fine, errore, ecc. – e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente). Tali Dati Personali sono trattati al solo fine di effettuare indagini statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllare il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati Personali potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli Utenti

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare o delle società in Italia e all'estero, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati Responsabili e/o Incaricati del trattamento e riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative.

Ambito di comunicazione o diffusione dei Dati Personali degli Utenti

I Dati Personali forniti direttamente dagli Utenti mediante la compilazione dei moduli on line potranno essere comunicati a fornitori esterni di servizi, incaricati della gestione dei Dati Personali per le finalità per le quali i Dati Personali sono stati raccolti; Chimera Oro srl condivide i Dati Personali dell'Utente nella misura necessaria per consentire a tali fornitori di servizi terzi di fornire il servizio applicabile a Chimera Oro srl o per suo conto (per esempio evasione degli ordini, servizi ed elaborazione dei pagamenti, gestione delle carte di credito, recupero crediti, funzionamento del sito internet e della piattaforma e-commerce, servizi di supporto, promozioni, sviluppo del sito internet, servizi di posta elettronica per inviare Email e/o newsletter e/o sms/mms per proprio conto, analisi dei Dati Personali, ecc). Tali fornitori, i cui Dati Personali possono essere richiesti al Titolare del trattamento sotto indicato, sono nominati Responsabili del trattamento e dovranno dare adeguate istruzioni operative ai propri dipendenti o collaboratori che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali. Chimera Oro srl non condivide, vende, trasferisce o altrimenti divulga i Dati Personali dell'Utente a terzi, salvo quanto previsto dalla legge ai sensi dell'articolo 6 (1) (c) del GDPR, salvo se richiesto ai fini del contratto ai



sensi dell'articolo 6 (1) (b) o a meno che l'Utente non abbia espressamente acconsentito ai sensi dell'art 6 (1) (a).

Gli stessi Dati Personali potranno essere diffusi nel caso di inserimento nel Sito di nomi di vincitori di eventuali concorsi o di operazioni a premio promossi da Chimera Oro srl tramite il Sito.

Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento

L Titolare del trattamento è Chimera Oro srl con sede legale e amministrativa in: Via Piero Gobetti, n 6/8 – Città Arezzo– CAP 52100 (AR). Partita IVA 00130220510.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati può essere richiesto ai recapiti del Titolare del trattamento di cui sopra.

I diritti degli utenti riconosciuti dall'art. 7 del Codice e art. 15 GDPR

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e di accedere al loro contenuto.

1. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei Dati Personali;
- delle finalità e modalità di trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;

• dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di Responsabili o incaricati.

2. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati Personali;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati Personali sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

3. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di Dati Personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

4. L'interessato, ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati Personali, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.



L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Conservazione dei Dati Personali

In osservanza delle leggi applicabili, Chimera Oro srl userà i Dati Personali per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti (come descritto nella sezione "Finalità del trattamento") o per soddisfare i requisiti legali applicabili.

Modalità di esercizio dei diritti e per conoscere l'elenco dei Responsabili del trattamento

L'Utente potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui sopra nonché conoscere l'elenco completo dei Responsabili inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo del Titolare oppure una lettera da spedirsi tramite posta ordinaria o raccomandata, oppure una Email di posta certificata.

L'Utente, inoltre, qualora vi abbia inizialmente consentito, potrà successivamente opporsi al trattamento per le finalità di cui ai punti 2 e 3 indicati nelle Finalità del trattamento, cliccando su un apposito "link" presente in ogni messaggio di posta elettronica o contattando il Titolare nelle modalità indicate nel paragrafo precedente.



8. WHISTLEBLOWING

8.1. Premesse e finalità

Chimera Oro si impegna ad operare in modo ispirato ad un'etica della persona e della sua tutela. Nel rispetto del decreto legislativo n. 24/2023 (riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali) ha reso disponibili una pluralità di canali di trasmissione che consentono l'inoltro delle segnalazioni, sia con modalità informatiche, sia in forma cartacea agli organi di controllo preposti.

8.2. Garanzia di anonimato e protezione

Secondo quanto disposto dalla norma di legge n. 179 del 2017, l'identità del segnalante non può essere rivelata. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della propria identità.

Nel rispetto della normativa il sistema di segnalazione prevede:

- Uno o più canali attraverso cui effettuare le segnalazioni che consentano di garantire la riservatezza dei segnalanti
- L'esistenza di un canale alternativo di segnalazione in grado di garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità dei segnalanti
- Il divieto di atti ritorsione o discriminatori nei confronti dei segnalanti per motivi collegati alle segnalazioni
- Nell'ambito del sistema disciplinare, sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela dei segnalanti, nonché di chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino infondate. Inoltre il segnalante e l'organizzazione sindacale indicata dal medesimo possono denunciare all'Ispettorato Nazionale del Lavoro l'adozione di misure discriminatorie poste in essere dall'ente. Il licenziamento ritorsivo o discriminatorio, mutamento di mansioni, nonché qualsiasi altra misura ritorsiva o discriminatoria adottata nei confronti dei segnalanti siano da considerarsi nulli.

8.3. Modalità di segnalazione

Le segnalazioni potranno essere inviate secondo le seguenti modalità:



- e-mail, all'indirizzo amministrazione@chimeraoro.it con accesso in lettura limitato alla Direzione
- lettera cartacea, all'indirizzo di posta ordinaria: Chimera Oro Srl, Via Gobetti 6/8, 52100 Arezzo
- il canale informatico disponibile attraverso il link:
<https://whistleblowersoftware.com/secure/chimeraoro> disponibile anche sul sito aziendale www.chimeraoro.it ed in bacheca richiamabile tramite QR-code
- chiamando il numero di telefono 0575/3882981, dichiarando di voler effettuare una segnalazione Whistleblowing

8.4. Contenuto della segnalazione

Le segnalazioni dovranno contenere almeno le seguenti informazioni:

- Una descrizione dettagliata dei fatti verificatisi e modalità con cui se ne è venuti a conoscenza
- Data e luogo in cui l'evento è accaduto
- Nominativi e ruolo delle persone coinvolte o elementi che possano consentire l'identificazione
- Nominativi di eventuali altri soggetti che possano riferire sui fatti oggetto di segnalazione
- Riferimento ad eventuali documenti che possano confermare la fondatezza dei fatti riportati

8.5. Archiviazione della documentazione

L'Alta Direzione terrà un registro delle segnalazioni pervenute durante il periodo considerato nel documento stesso.

Il registro conterrà anche le informazioni dei soggetti segnalanti e segnalati avendo cura di indicare il minor numero di dati possibili nel rispetto del diritto alla riservatezza dei soggetti coinvolti.

9. EFFICACIA E MODIFICHE

Il presente Codice Etico e Anticorruzione può essere oggetto di aggiornamento, modifica o revisione da parte dell'Alta Direzione al verificarsi di:

- Esiti di Audit che evidenzino problematiche di adeguatezza ed efficacia
- Eventuali aggiornamenti normativi o cambiamenti dettati dal mutare delle circostanze

Ogni revisione deve essere classificata, registrata e pubblicata in sostituzione della revisione precedente.